

Татьяна Леонова

Продуктовый дизайнер · UX/UI

Превращаю сложные задачи в понятные и работающие решения: 8 лет в продуктивном дизайне — e-commerce, финтех, B2B-сервисы и внутренние корпоративные системы. Работаю от исследования и концепции до макетов, документации и запуска. Развиваюсь на стыке дизайна и разработки: собираю прототипы и лендинги, использую AI-инструменты, чтобы быстрее проверять идеи.

ОПЫТ РАБОТЫ

Сентябрь 2024 —
Август 2026

Дизайнер интерфейсов · М.Видео-Эльдорадо

Проектировала внутреннюю экосистему продуктов для сотрудников: системы управления ассортиментом, административные панели, инструменты контакт-центра. Исследовала бизнес-процессы, выявляла потребности пользователей и упрощала сложные рабочие сценарии, повышая эффективность операционных процессов.

Июль 2021 —
Сентябрь 2024

Старший дизайнер продукта · Эвотор

UX/UI для экосистемы продуктов на трёх платформах: web, мобильное приложение и кассовые терминалы. Сервисы маркировки и ЭДО, платформа технической поддержки, личный кабинет, приложения для кассовых устройств. Проектировала пользовательские сценарии в связке с аналитиками, продакт-менеджерами и разработчиками.

Август 2019 —
Июнь 2021

Дизайнер интерфейсов · Эксмо, book24.ru

В команде роста конверсии интернет-магазина: полностью переделали чекаут и сократили число шагов, переосмыслили карточку товара, страницу оплаты и мобильное меню. Повышали вовлечённость на главной и в поиске. Собрала Mini App магазина для ВКонтакте на компонентах VK.

Ноябрь 2018 —
Апрель 2019

Старший дизайнер интерфейсов · МегаФон

Переработка личного кабинета для бизнеса и внедрение нового функционала. Пользовательские исследования, приоритизация задач проектирования, проработка сценариев и их вариаций, поддержка и расширение библиотеки элементов.

Июнь 2018 —
Сентябрь 2018

Продуктовый дизайнер · Райффайзенбанк

Продукт с нуля: приложение для переводов с карт любых банков. Интервью с потенциальными пользователями и количественные исследования масштаба

проблемы, сценарии, список фич по релизам, карта приложения, прототип и iOS-дизайн. UX-документация, передача в Zeplin, дизайн-ревью с разработчиками.

Январь 2016 —
Июнь 2018

UX/UI дизайнер · OZON.ru

Мобильные и веб-интерфейсы: чекаут, корзина, фильтры, личный кабинет, авторизация и регистрация, экспресс-доставка, навигация, новые плитки и списки товаров. Количественные и качественные исследования, проверка гипотез на реальных данных, use cases для разработки и тестирования, прототипы по сценариям, гайдлайны Apple и Google.

2006 — 2016

Ранее: веб- и графический дизайн

Avon (дизайнер сайта, Восточная Европа) · FAVORIT MOTORS · агентство «Идея-про» — интернет-магазин и личный кабинет, промо-страницы и рассылки, digital- и печатная реклама в рамках брендбуков автомобильных брендов. Старт карьеры — художник-график и модельер-конструктор.

НАВЫКИ

Product Design

UX / UI

Figma

Дизайн-системы

Прототипирование

CJM · User Flow

Исследования

Мобильные приложения

Адаптивный дизайн

CRM-системы

HTML · CSS

No-code

Prompt Engineering

Claude · ChatGPT

ОБРАЗОВАНИЕ

Московский государственный университет сервиса — факультет моды и дизайна, дизайнер · 2007

Курсы: No code разработчик мобильных приложений, Cyberband (2023) · Проектирование интерфейсов: UX-дизайн от стратегии до тестирования, Нетология (2017) · Дизайн мобильных приложений, Нетология (2017) · UI-анимация, Skillbox (2017) · Базовый HTML и CSS, HTML Academy (2016)

ЯЗЫКИ

Русский — родной · Английский — B1 · Французский — A1